



Marktconsultatie Inkoop Wmo 2026 en verder do 27 juni 2024

Programma

Dagvoorzitter – Dirk-Albert Prins

- Opening
- Terugblik inkoop Wmo 2020
- Prognoses voor de toekomst
- Uitgangspunten
- Ophalen per gemeente
- Vooruitblik naar het vervolg
- Afsluiting

Opening

Opening

- Aanleiding
- Vroeg in het proces
- Verwachting van vandaag

Terugblik inkoop Wmo 2020

1. Inkoopmethodiek Wmo 2020
2. Uitgangspunten Wmo 2020
3. Ervaringen diverse partijen (gebiedsteams, aanbieders, cliënten)

Inkoopmethodiek Wmo 2020 (1)

Contractperiode 2015 t/m 2019 - op het hoogtepunt 300 aanbieders.

Teveel en daardoor:

- lastig beheersbaar (o.a. relatiebeheer, kwaliteitscontrole)
- moeilijk kiezen uit aanbod door cliënten en gebiedsteams

Inkoopmethodiek Wmo 2020 (2)

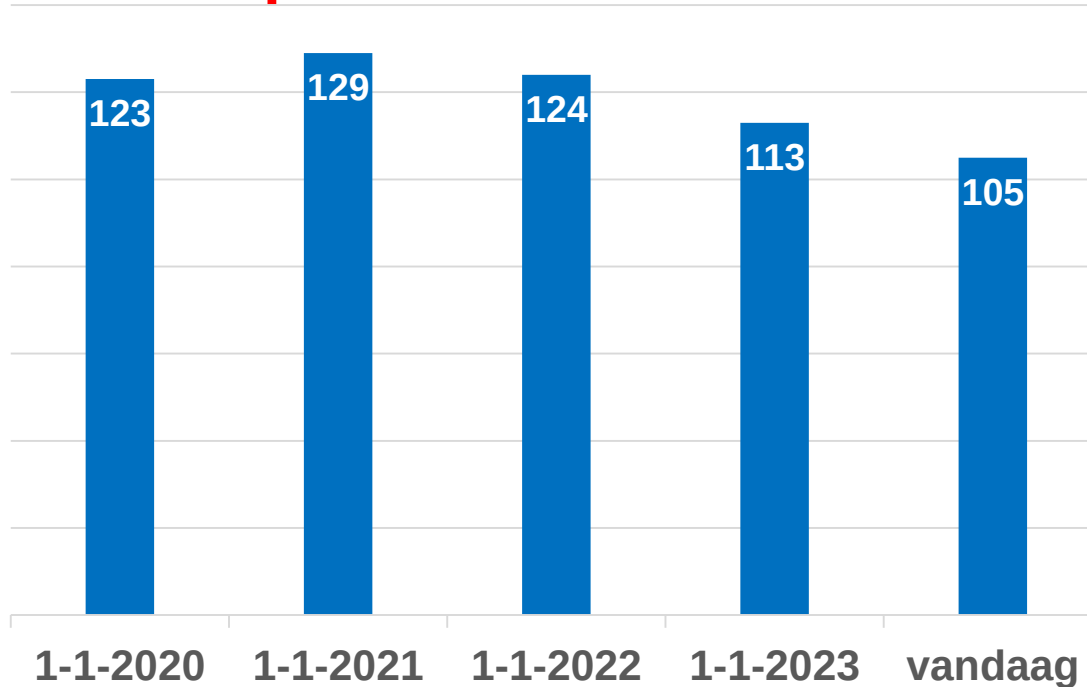
Voor de contracten van 2020 strengere toelatingseisen. Doel:

- minder aanbieders
- verbeteren kwaliteit ondersteuning

Deze doelstellingen hebben we behaald (zie overzicht).

Terugblik inkoop Wmo 2020

Totaal aantal gecontracteerde Wmo-aanbieders huidige contractperiode



Uitgangspunten Wmo 2020

Mooie resultaten bereikt.

Maar niet alle uitgangspunten zijn naar wens behaald. Krijgen deels een vervolg.

Een paar 'highlights'.

➤ *Beweging naar lichtere vormen van ondersteuning*

Bedoeling:

- minder vraag door inzet hulp / voorzieningen uit eigen omgeving

én

- verschuiving naar lichtere vormen van Wmo-ondersteuning

Uitgangspunt bij indicatie is begeleiding/dagbesteding basis i.p.v. specialistisch of plus.

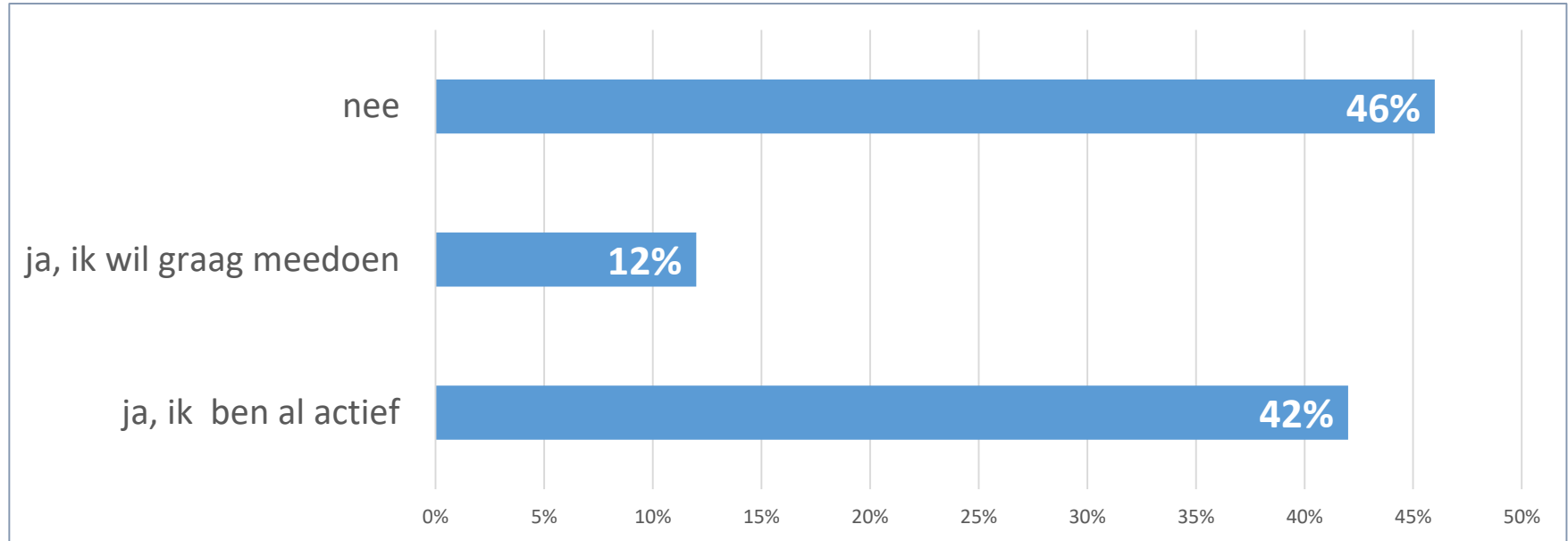
Dit uitgangspunt is behaald. (omslag in denken)

- ***Inzet van algemene voorzieningen (o.a. indicatievrije dagbesteding)***
 - Aanbod is niet in iedere OWO-gemeente even groot
 - Van het aanwezige aanbod wordt goed gebruik gemaakt
 - Er mogen meer initiatieven vanuit aanbieders komen

Terugblik inkoop Wmo 2020

Vragenlijst 2022:

Ziet u mogelijkheden om met uw bedrijf een rol te spelen bij het opzetten van algemene voorzieningen / inloopvoorzieningen in de OWO-gemeente(n) waar u actief bent?



➤ *Inzet van technologie en domotica*

Doel: de noodzakelijke Wmo-ondersteuning inzetten met minder mensen, minder tijdsbesteding en minder financiële middelen

Combinatie van digitaal en fysiek blijkt bij een deel van de cliënten optimaal.

Doorgaan en uitbreiden!

Doelstellingen niet helemaal behaald. Hoe komt dat?

- start nieuwe contract: 2 lastige 'coronajaren'
- weinig nieuwe initiatieven vanuit aanbieders of aanbieder trekt zich terug
- niet altijd goede afspraken tussen gemeente en aanbieder
- onvoldoende stimulans vanuit gemeenten richting aanbieders
- instabiliteit personeel bij gemeente(n)
- bestaande voorzieningen / initiatieven in de dorpen kunnen –nog– beter worden gebruikt
- preventie en zelfredzaamheid van de inwoner staat onvoldoende centraal

Ervaringen diverse betrokken partijen

- Gebiedsteams OWO-gemeenten
- Gecontracteerde aanbieders
- Cliënten

Gebiedsteams OWO-gemeenten

- Tevreden over huidige Wmo-inkoop
- Producten concreter omschrijven
- Minder producten dagbesteding (van 4 naar 3)
- Tekorten in het aanbod
(voorbeelden: 1. migratieachtergrond 2. 'normaal' + hoogbegaafde inwoners met autisme)
- Wens meer algemene voorzieningen
- Gebiedsgericht contracteren
- Keuzevrijheid bij HH minder van belang

Gecontracteerde aanbieders

- Samenwerking met OWO-gemeenten is constructief en plezierig
- Samenwerking tussen aanbieders is (te) beperkt
- Administratieve lastendruk is nog steeds hoog
- Wens: uniforme werkwijze in een bredere regio dan alleen OWO

(inkoop, administratief proces, toezicht)

Clënten (inwoners die nu ondersteuning ontvangen)

Wat gaat goed:

- Ondersteuning past bij de hulpvraag (86-91%)
- Kan zich door de ondersteuning beter redden (81-88%)
- Kwaliteit van de ondersteuning is goed (85-87%)

Verbeterpunt:

- Periode tussen ontvangen beschikking en start ondersteuning duurt (te) lang (11-58%)



Prognoses voor de toekomst

Prognoses

- Sterke en snellere vergrijzing dan gemiddeld (2040: 1 op de 4 inwoners is 65+)
- Toename van het aantal kleine huishoudens;
- Tekort aan zorgpersoneel en mantelzorgers;
- Groter beroep op (Wmo)voorzieningen.

Bron: Regiobeeld Fryslân en de monitor Brede welvaart Zuidoost Fryslân

Op dezelfde weg doorgaan is op de lange(re) termijn niet houdbaar.

Maar er liggen ook kansen.

Binnen OWO een sterke kracht van de Mienskip aanwezig.

Uitgangspunten

Leidende principe inkoop Wmo 2026

**Zelf zo lang het kan
Met ondersteuning van het netwerk waar mogelijk
Een algemene voorziening tenzij
Een maatwerkvoorziening als het niet anders kan**

Uitgangspunten inkoop Wmo 2026



Zelf

- Algemene voorzieningen

Dichtbij

- Het Dorp/Wijk
- Aansluiten bij wat daar is
- Waar nodig, ontwikkelen

Kort

- Zo kort als mogelijk professionele ondersteuning
- Zodat vangnet beschikbaar blijft

Samenwerking

- Mienskip
- Aanbieders
- Welzijn
- Gemeente (P-wet, Jeugdwet)
- Zorgkantoor/Zorgverzekeraar (Wlz, Zvw)

Duurzaam

- Transformeren kost tijd → langdurige relatie aanbieders en gemeenten

Kosteneffectief

- Personeelstekort → efficiënte inzet personeel
- Onderzoeken: andere wijze van bekostiging

Digitaal

- Waar mogelijk inzetten
- Met aandacht voor de menselijke maat

Ophalen per gemeente

- Drie tafels: plattegronden van onze drie gemeenten
- U kunt zelf rondlopen en zich melden bij een tafel
- Per tafel twee gespreksleiders die met u in gesprek kunnen
- Opbrengsten leggen we vast op geeltjes die we opplakken
of
- Zaken die we met stift intekenen/kleuren
- We gaan in gesprek aan de hand van de volgende vragen:

Ophalen per gemeente

1. U heeft zojuist onze uitgangspunten gezien. Hoe kunt u een bijdrage leveren aan deze uitgangspunten?
2. Wij willen in alle dorpen algemene voorzieningen ontwikkelen! Welke kansen en belemmeringen ziet u? Wat is er nodig?
3. De toekomst vergt een zeer nauwe samenwerking tussen partijen. Hoe ziet u mogelijkheden voor samenwerking met het dorp en haar bewoners? Wat valt u op aan onze dorpen? Merkt u verschillen? Hoe ziet u dat in kleine dorpen zonder voorzieningen? En in grotere dorpen met voorzieningen?
4. Kunt u iets zeggen wat u merkt over bijvoorbeeld de populatie in onze dorpen? Zijn er specifieke doelgroepen te benoemen?
5. Hoe kijkt u naar de toekomst? Welke uitdagingen ziet u daarin? Welke kansen liggen er?

**Let op: graag de input gecategoriseerd o.b.v. de bovenstaande vragen aanleveren!!
Dus op de geeltjes altijd het nummer van de vraag vermelden!!**

Vooruitblik

Vooruitblik

- Ruwe planning:
 - Juli t/m december 2024: inhoud verder vorm geven
 - Verder in gesprek met stakeholders
 - 2025: aanbesteding en implementatie
 - 1-1-2026: nieuwe contracten gaan in
- Planning is uitdagend!
 - Uitwerking opdracht
 - Besluitvorming gemeenten
 - Aanbesteding
 - Implementatie
 - Overgangsregeling

Afsluiting

Vragen of opmerkingen?



**Bedankt
voor uw aanwezigheid en input!**